



## Inhalte

### |Arbeitshemmnissen begegnen

- gute Arbeitsbedingungen schaffen
- erfolgreich im Team arbeiten
- Reibungsverluste vermeiden

### |Arbeit richtig organisieren

- Gemeinsam Ziele erreichen
- Aufgaben sachgerecht verteilen
- Stärken Einzelner nutzen

### |Richtig informieren

- Für einen guten Informationsfluss sorgen
- Informationsflut vermeiden
- Mit Informationen richtig umgehen

### |Bewusst kommunizieren

- Missverständnissen vorbeugen
- Ausdrucksmöglichkeiten nutzen
- Kommunikationsprobleme vermeiden

### |Mit Meinungsverschiedenheiten und Konflikten umgehen

- Konflikte erkennen
- Verantwortung für das eigene Verhalten übernehmen
- Konflikte partnerschaftlich regeln

## Teamleitung

Stärken erkennen, Potenziale fördern und variabel führen

Teamarbeit hat viele Vorteile: Sie macht das Wissen und die Erfahrung aller nutzbar, sie erleichtert den Informationsfluss, sie verringert das Risiko von Fehlentscheidungen, sie schafft ein angenehmes Arbeitsklima, sie vermindert Vorurteile, Spannungen und Konflikte, sie fördert die Motivation und die Arbeitszufriedenheit

All dies spricht für die Arbeit im Team. Doch es kommt auf die richtige Herangehensweise und auf das richtige Zusammenspiel an. Das Seminar soll Gelegenheit geben, über die gemeinsame Arbeit und Zusammenarbeit nachzudenken, Hemmnisse bei der alltäglichen Zusammenarbeit zu erkennen und gemeinsam nach Möglichkeiten zu suchen, die Zusammenarbeit im Team weiter zu verbessern.

Im Mittelpunkt stehen dabei fünf Fragen: Wie können Arbeitshemmnisse beseitigt werden? Wie organisiert man die gemeinsame Arbeit sachgerecht und effektiv? Wie sorgt man für eine gute Information? Wie vermeidet man Missverständnisse bei der alltäglichen Kommunikation? Wie schützt man sich vor unnötigen Konflikten?

### |Ziele

Sie werden

- die Vorteile von Teamarbeit und den Nutzen für das eigene Team erkennen
- wesentliche Kommunikations-, Gesprächsführungs- und Verhaltenstechniken erlernen
- den Kontakt untereinander gewinnbringend verbessern können
- einen Aktionsplan für die Umsetzung in der Praxis erarbeiten

### |Methoden

Diskussion, Feedback, Gruppenarbeit, Lehrgespräch, Rollenspiel

### |Zielgruppe

Das Seminar ist für alle Teams gedacht, die Ihre Zusammenarbeit verbessern und Reibungsverluste vermeiden wollen.

### |Dauer

Die Veranstaltung ist auf drei Tage ausgelegt.