



Inhalt

|Bewusst kommunizieren

- Verantwortung für das eigene Verhalten übernehmen
- Ausdrucksmittel nutzen

|Unmissverständlich kommunizieren

- Auf Verständlichkeit achten
- Missverständnisse vermeiden

|Auf die richtige Partneransprache achten

- Direkt kommunizieren
- Auf die emotionale Seite achten

|Auf Vor-Urteile achten

- Unterschiedliche Wahrnehmung einkalkulieren
- Mit unterschiedlichen Perspektiven rechnen
- Missverständnisse aufklären

|Mit schwierigen Kommunikationssituationen umgehen

- Mit Kritik umgehen
- Mit Konflikten umgehen

|Beziehungen kommunikativ gestalten

- Beziehungen bewusst gestalten

Kommunikationspraxis

Schritt für Schritt zu einer guten Kommunikation

Kommunikation ist ein solch alltägliches Phänomen, dass man sich selten Zeit nimmt, darüber nachzudenken. Kommunizieren ist für jeden von uns etwas ganz Natürliches und etwas ganz Alltägliches. Doch gerade weil Kommunikation so alltäglich ist, ist eine gute Kommunikationsfähigkeit für alle Lebensbereiche wichtig, auch und besonders für den beruflichen Alltag.

Deshalb lohnt es sich, einmal genauer hinzusehen. Denn so alltäglich Kommunikation ist, so viele mögliche Probleme, Missverständnisse, Frustrationen können damit einher gehen, Tag für Tag, Beziehung für Beziehung.

|Ziele

Die Hauptziele des Seminars sind:

- Die Bedeutung einer guten Kommunikation mit anderen aufzuzeigen
- Die Verantwortung jedes Einzelnen für eine gute Kommunikation zu verdeutlichen
- Mögliche Fehlerquellen und Missverständnisse bei der alltäglichen Kommunikation herauszustellen
- Hinweise auf eine Verbesserung des eigenen kommunikativen Verhaltens zu geben
- Wege zu einer bewussten Gestaltung kommunikativer Beziehungen aufzuzeigen

|Methoden

- Vortrag, Gespräch und Moderationstechniken zur Vermittlung und Erarbeitung des Lernstoffs
- Partnerarbeit und Gruppenarbeit als Übungsmethoden
- Einzelarbeit als Feedbackmethode
- Praxissimulationen als Umsetzungshilfe

|Zielgruppe

Das Seminar ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gedacht, die häufig mit Kollegen, Bürgern und Geschäftspartnern Gespräche führen und ihre Kompetenz in Sachen Kommunikation verbessern wollen.

|Dauer

Das Seminar dauert zwei Tage.