



Inhalt

|Stand der Zusammenarbeit ermitteln

- Voraussetzungen für die Teamarbeit analysieren
- Auf die Teamfähigkeit der KollegInnen achten

|Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit ermitteln

- Gruppenprozesse beachten
- Gruppendynamik verbessern
- Rollen und Normen berücksichtigen

|Kooperation verbessern

- Auf gemeinsame Ziele achten
- Auf Kommunikation und Information setzen
- Für eine gute Arbeitsorganisation sorgen
- Hemmnisse abbauen
- Teamleiter integrieren
- Miteinander umgehen

|Ergebnisse im Team erarbeiten

- Ausgangssituation klären
- Lösungsalternativen erarbeiten
- Beste Lösung auswählen
- Risiken in Betracht ziehen
- Lösung umsetzen

|Konflikte im Team lösen

- Auf Konfliktsignale achten
- Ursachen ermitteln

Arbeiten in Teams und Gruppen

Teamarbeit effektiv und effizient gestalten

Teamarbeit hat viele Vorteile und wird nicht umsonst in vielen Berufen häufig eingesetzt. Wer im Team arbeitet, ist zufriedener mit seiner Arbeit und hat auch eine höhere Motivation. Allerdings kann man Teamarbeit nicht einfach beschließen und von heute auf morgen damit beginnen. Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit müssen zunächst einige Grundvoraussetzungen geschaffen werden.

Wie das gelingt soll dieses Seminar zeigen. Die Auszubildenden erfahren, wie sie selbst dazu beitragen können, dass die Teamarbeit mit Kollegen erfolgreich verläuft, welche Schwierigkeiten bei der Arbeit im Team entstehen können und woran sie diese frühzeitig erkennen.

|Ziele

Die Teilnehmer lernen:

- die richtigen Voraussetzungen für erfolgreiche Teamarbeit zu schaffen
- Schwierigkeiten bei der Arbeit im Team zu erkennen
- Probleme bei der Teamarbeit zu lösen
- schnell und gut Ergebnisse im Team zu erarbeiten

|Methoden

- Dialogorientierter Vortrag mit Diskussion
- Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit
- Erfahrungsaustausch
- Rollenspiel und Praxissimulation

|Zielgruppe

Auszubildende ab dem ersten Ausbildungsjahr und Mitarbeitende, die Ihre Zusammenarbeit im Team verbessern möchten.

|Dauer

Das Seminar dauert zwei Tage.